

Termini generali e condizioni

Condizioni commerciali: disposizioni di base

Articolo 1: Definizioni di base

1. Venditore:

- Nome e cognome: Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK
- Sede legale: Magurska 8, 34-480 Jablonka Malopolske, Repubblica di Polonia
- Partita IVA: 381609125
- IČDPH: PL6751669480
- Indirizzo e-mail: info@kamenik.it

2. Collegamento bancario del Venditore:

- Numero di conto: PL97 1090 1838 0000 0001 6208 0465
- SWIFT: WBKPPLPPXXX

3. Informazioni sull'IVA:

- Il venditore è un contribuente IVA.

4. Acquirente:

- L'acquirente ai sensi delle presenti CG è una persona che è un consumatore o un imprenditore e che ha concluso un contratto d'acquisto con il venditore attraverso il sito web del venditore.

5. Definizione di consumatore:

- (di seguito anche "Venditore") e ogni persona che è un acquirente di beni o servizi offerti dal Venditore sul sito web del Venditore e che agisce come consumatore ai sensi delle altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali e delle leggi pertinenti che definiscono il consumatore, nel quadro della legislazione applicabile della Repubblica Slovacca, in particolare le leggi: Legge n. 102/2014 Coll. sulla tutela dei consumatori nella vendita di beni o nella fornitura di servizi sulla base di un contratto concluso a distanza o di un contratto concluso al di fuori dei locali del Venditore, come modificata, Legge n. 250/2007 Coll. sulla tutela dei consumatori come modificata, legge n. 22/2004 Coll. sul commercio elettronico come modificata, legge n. 40/1964 Coll. Codice civile e successive modifiche, legge n. 250/2007 Coll. sulla tutela dei consumatori, come modificata.

6. Definizione di imprenditore:

- Un imprenditore è:
 - una persona iscritta nel registro delle imprese,
 - una persona che esercita l'attività sulla base di una licenza commerciale,
 - una persona che esercita l'attività sulla base di una licenza diversa da quella commerciale secondo norme speciali,
 - una persona che esercita la produzione agricola ed è registrata secondo un apposito regolamento.

7. Operatore del negozio online:

- Nome: DATA ITCOM LIMITED
- Sede: Unità n. 1009, Gold Crest Executive, lotto n.: JLT-PH1-C2A, Jumeirah Lakes Towers Dubai P.O. Box 9127 Emirati Arabi Uniti
- Numero di identificazione: ICC20230818
- Indirizzo e-mail: info@copyright-security.com

8. Responsabilità per il contenuto del negozio online:

- L'operatore si assume la piena responsabilità per tutto il contenuto del negozio online, comprese le opere grafiche e testuali. Il Venditore svolge la propria attività commerciale attraverso il negozio online dell'Operatore.

Le presenti Condizioni Generali regolano i rapporti giuridici tra gli Acquirenti consumatori e il Venditore.

9. Imprenditore e CGC:

- Ai fini delle presenti Condizioni Generali, un imprenditore è qualcuno che agisce nell'ambito della propria attività commerciale. Se nell'ordine l'acquirente indica il suo numero di identificazione (IČO), riconosce che per lui si applicano le regole specificate nelle Condizioni generali per gli imprenditori.

10. Rapporti giuridici con l'imprenditore:

- I rapporti giuridici tra il Venditore e l'Acquirente, che è un imprenditore, e che non sono espressamente regolati dalle presenti Condizioni Generali o da un contratto individuale, sono regolati dalle pertinenti disposizioni del Codice Commerciale, come modificato, e dai relativi regolamenti. In caso di divergenze tra le Condizioni Generali ed il contratto individuale prevale il testo del contratto individuale.

11. Conoscenza delle Condizioni Generali:

- Confermando l'ordine, l'acquirente esprime il suo consenso e conferma di aver letto a fondo le presenti Condizioni Generali, compresa la procedura di reclamo e il documento "Modalità di trasporto", le condizioni del servizio ordinato e/o la licenza autorizzazione fornita. Riceverai una copia delle CG in formato elettronico come allegato alla conferma dell'ordine all'indirizzo email specificato.

12. Diritti di proprietà intellettuale:

- L'Acquirente è consapevole che acquistando i prodotti del Venditore non acquisisce alcun diritto di utilizzo di marchi registrati, denominazioni commerciali, loghi aziendali, brevetti del Venditore o di altre società, se non diversamente concordato in apposito contratto.

13. Consegna dei documenti:

- L'acquirente riceverà una copia delle Condizioni Generali in allegato alla conferma dell'ordine all'indirizzo email specificato. Riceverà la fattura, contenente i dati di base, i contratti, inclusa la ricevuta ai sensi della legge sulla registrazione delle vendite e un documento fiscale, sotto forma di collegamento per il download. I link a questi documenti verranno inviati all'indirizzo e-mail da lui fornito al momento dell'ordine, oppure saranno accessibili dopo aver effettuato l'accesso al suo profilo utente nella sezione "Il mio account", sottosezione "I miei acquisti". Se interessato all'invio della fattura in formato cartaceo, l'Acquirente può contattare il Venditore tramite il modulo di contatto.

Articolo 2: Contratto di acquisto

2.1 Conclusione del contratto di acquisto:

a) Acquirente - Consumatore:

- La proposta per la conclusione del contratto d'acquisto è l'inserimento della merce offerta da parte del venditore sul sito web. Il contratto di acquisto si realizza con l'invio degli ordini consumatori acquirenti e accettazione di questo ordine da parte del venditore. Il venditore confermerà immediatamente la ricezione dell'ordine tramite un'e-mail informativa all'indirizzo specificato, ma tale conferma non pregiudica la conclusione del contratto. In questa e-mail di conferma l'acquirente troverà anche un collegamento alla versione attuale delle CG e alla procedura di reclamo del venditore. Il contratto può essere modificato o risolto solo sulla base di un

accordo tra entrambe le parti o sulla base di motivi legali. Per i dettagli su questa procedura si veda il punto VI. Ordinare.

b) Acquirente - Imprenditore:

• La proposta per la conclusione del contratto d'acquisto è un ordine di beni inviato dall'imprenditore acquirente, e il contratto d'acquisto viene concluso al momento della consegna del consenso vincolante del venditore a questa proposta da parte dell'imprenditore acquirente. Il venditore non è responsabile per eventuali errori durante la trasmissione dei dati.

2.2 Applicazione del diritto internazionale:

• Non si applicano le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. (punto soppresso in cui si definisce che concludiamo l'ordine in lingua slovacca)

2.3 Archiviazione e accesso al contratto:

• Il contratto concluso viene archiviato dal venditore per almeno cinque anni dalla sua conclusione, ma per il tempo richiesto dalle norme legali pertinenti. Questo contratto archiviato non è accessibile a terzi non affiliati.

2.4 Informazioni sull'ordine:

• L'acquirente ha la possibilità di verificare e correggere l'ordine prima di inviarlo. Sulla base dell'esperienza pluriennale del venditore, all'acquirente vengono offerti servizi consigliati non vincolanti che può semplicemente rimuovere dall'ordine. Le presenti Condizioni Generali sono disponibili sui portali del venditore e ne consentono l'archiviazione e la riproduzione.

2.5 Comunicazione e costi:

• I costi per la comunicazione a distanza (telefono, internet, ecc.) per effettuare un ordine sono standard e dipendono dalla tariffa dei servizi di telecomunicazione utilizzati dall'acquirente.

2.6 Fornitura di servizi prima della scadenza del periodo di recesso:

• Se l'acquirente-consumatore ordina un servizio, accetta che il servizio gli venga fornito prima della scadenza del termine legale per recedere dal contratto.

Articolo 3: Consegna dell'oggetto dell'acquisto

3.1 Disposizioni fondamentali sulla consegna dell'oggetto d'acquisto:

• Conclusione del contratto d'acquisto: in base al contratto d'acquisto il venditore è obbligato a consegnare all'acquirente l'oggetto d'acquisto, sia esso un bene fisico o un contenuto digitale/licenza, e a consentirgli di acquisire il diritto di proprietà o la licenza ad esso. Al contrario, l'acquirente si impegna ad accettare l'oggetto dell'acquisto e a pagarne il prezzo convenuto.

• Diritti di proprietà: Il venditore si riserva il diritto di proprietà sull'oggetto d'acquisto fino al momento del completo pagamento. Ciò significa che l'acquirente diventa proprietario dell'oggetto d'acquisto solo dopo il suo completo pagamento.

3.2 Processo di consegna dell'articolo acquistato:

• Consegna dell'oggetto d'acquisto: Il venditore è tenuto a consegnare l'oggetto d'acquisto all'acquirente insieme a tutti i documenti necessari. Se è necessario spedire l'oggetto dell'acquisto, il corriere è responsabile della consegna.

• Spedizione: In caso di spedizione dell'oggetto d'acquisto al primo corriere per la consegna all'acquirente, il venditore è responsabile della consegna dell'oggetto d'acquisto al corriere.

3.3 Pagamento e tempi di consegna:

• Pagamento: In caso di ordini superiori a 3.500 EUR, IVA inclusa, il venditore può esigere il pagamento dell'intero importo prima dell'effettiva consegna dell'oggetto d'acquisto.

• Tempi di consegna: il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK garantisce la consegna dell'oggetto acquistato entro 30 giorni dall'ordine o dall'accredito del pagamento sul suo conto. Nei rari casi in cui il termine di consegna dovesse essere prorogato a causa di circostanze imprevedibili, l'acquirente verrà informato di questo fatto senza indugio.

3.4 Condizioni d'uso e di licenza:

• Contenuto elettronico: l'acquirente ha il diritto di utilizzare il contenuto elettronico acquistato solo per le sue esigenze personali e in conformità con i termini di licenza del prodotto. È vietato copiare, riprodurre o altrimenti trattare i contenuti elettronici in modo non autorizzato.

• Diritto d'autore: l'acquirente è tenuto a rispettare il diritto d'autore del contenuto elettronico acquistato e non può utilizzarlo in violazione delle norme vigenti.

3.5 Condizioni aggiuntive:

• Istruzioni: L'acquirente accetta espressamente che la merce acquistata non debba essere corredata di istruzioni/manuali per l'uso nella lingua del paese in cui la merce verrà consegnata.

• Contenuto elettronico come regalo: questi termini si applicano anche al contenuto elettronico fornito all'acquirente come regalo.

•

Articolo 4: Prezzi e IVA

4.1 Informazioni di base sull'IVA:

• Caratteristiche dell'IVA: Il venditore sottolinea che l'imposta sul valore aggiunto (IVA) è un'imposta indiretta. Ciò significa che si riflette automaticamente nel prezzo del bene o del servizio.

• Concetto di IVA: si basa sul principio di derivare l'imposta dalla differenza tra il prezzo di acquisto e quello di vendita, ovvero la differenza di cui è stato aumentato il prezzo.

4.2 Applicazione dell'IVA nel processo aziendale:

• Detrazione IVA: se il fornitore è registrato come contribuente IVA, detraerà l'imposta sul valore aggiunto allo Stato in base alla differenza tra il prezzo di acquisto e quello di vendita.

• Richiesta di rimborso dell'IVA: il cliente ha il diritto di richiedere il rimborso a determinate condizioni per il rimborso dell'imposta pagata al fornitore.

• Aliquota IVA: in Polonia, l'aliquota IVA standard è fissata al 23%.

4.3 Specificazione dei prezzi dei prodotti:

• IVA e prezzo finale: L'acquirente deve essere informato che il prezzo di alcuni prodotti può essere aumentato dell'aliquota IVA.

• Alternativa in caso di disaccordo: Se l'acquirente non è d'accordo con l'aumento del prezzo del 23%, il venditore può offrire un'alternativa o la possibilità di annullare l'ordine.

• Prezzi finali: I prezzi indicati dei prodotti sono definitivi, cioè comprensivi di IVA e di altri oneri, ad eccezione delle spese di trasporto, che vengono indicate separatamente.

4.4 Possibili errori nel prezzo:

• Responsabilità per errori di prezzo: in caso di prezzo errato, il venditore ha il diritto di annullare l'ordine e informare l'acquirente di questa situazione. Il venditore si riserva il diritto di offrire un'alternativa sotto forma di un'offerta sostitutiva o del prezzo dei beni o servizi disponibili.

• Esempi di prezzi errati: esempi di prezzi errati possono essere ad es. sconti insolitamente elevati senza indicare una vendita speciale o un errore nel numero di cifre del prezzo.

4.5 Prezzi promozionali e scontati:

• Significato del prezzo originale: Il prezzo originale rappresenta l'importo per il quale il prodotto o servizio è stato originariamente offerto, esclusi sconti o altre offerte promozionali.

• Utilizzo dei buoni sconto: Il venditore sottolinea che il buono sconto può essere utilizzato solo alle condizioni stabilite nei suoi

termini e condizioni. Se l'acquirente utilizza in modo improprio il buono, l'ordine potrebbe essere annullato.

- Il cliente non può combinare o combinare sconti individuali. Un cliente può richiedere solo uno sconto per acquisto. In caso di violazione, il venditore ha il diritto di annullare lo sconto o l'ordine.
- Utilizzo non autorizzato: Se il buono sconto viene utilizzato illegalmente, il venditore ha il diritto di considerare il contratto nullo. Ciò include i casi in cui il buono viene utilizzato per altri beni, insieme ad un altro sconto o non raggiunge il valore minimo dell'ordine.

Articolo 5: Ordini e loro condizioni

5.1 Condizioni di prezzo al momento dell'ordine:

- Prezzo: l'acquirente ordina la merce al prezzo in vigore al momento dell'effettuazione dell'ordine.
- Trasparenza dei prezzi: prima di completare l'ordine, l'acquirente ha la possibilità di conoscere il prezzo totale, che include tutte le spese, compresa l'IVA.
- Validità temporale dell'offerta: l'acquirente viene informato sulla validità dell'offerta o del prezzo indicato.

5.2 Modalità di ordinazione:

- attraverso il commercio elettronico,
- via e-mail all'indirizzo: info@kamenik.it

- telefonicamente al numero:

5.3 Ordini non autorizzati e non validi:

- Prezzi errati: l'acquirente viene informato che l'ordine potrebbe essere annullato se il prezzo viene visualizzato in modo errato.
- Utilizzo improprio dei dati: in caso di utilizzo improprio della carta di pagamento o dei dati personali, il venditore può annullare l'ordine.
- Interventi delle autorità statali: L'acquirente viene informato del possibile annullamento dell'ordine in caso di intervento di un'autorità giudiziaria o amministrativa.

5.4 Buoni sconto e loro applicazione:

- Arricchimento ingiustificato: In caso di applicazione non autorizzata dello sconto, il venditore può esigere dall'acquirente la restituzione dell'arricchimento ingiustificato.

5.5 Informazioni sulla consegna:

- Avviso di consegna: l'acquirente viene informato tramite e-mail sulla data di consegna della merce ordinata.

5.6 Spese di trasporto:

- Il prezzo finale della spedizione e il tempo di consegna della merce dipendono dal metodo di spedizione scelto dall'acquirente al momento dell'ordine. Il venditore si riserva il diritto di aumentare il prezzo delle spese di spedizione per merci atipiche e fuori misura, di cui verrà informato il cliente.

Articolo 6: Recesso dal contratto

6.1 Sicurezza dei dati personali:

- Il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK raccomanda all'acquirente di proteggere e cancellare i propri dati personali dall'apparecchio o dal dispositivo oggetto dell'acquisto prima di recedere dal contratto.

6.2 Come recedere dal contratto:

- L'acquirente-consumatore ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui ha preso in consegna la merce o ha concluso il contratto per la fornitura di servizi.
- La merce dovrà essere restituita completa, con documentazione completa, integra, pulita, se possibile nella confezione originale, nello stato e nel valore in cui è stata ricevuta la merce.
- Il modulo di recesso contrattuale è disponibile per il download [link].

6.3 Indirizzo per la restituzione della merce in caso di recesso:

- Miroslav Kameník, Magurska 8, 34-480 Jablonka, Malopolskie, Repubblica di Polonia.

6.4 Rimborso costi e rimborsi:

- Il consumatore riconosce che se recede dal contratto concluso a distanza, sosterrà le spese di restituzione del bene al Venditore.
- Il pagamento della merce acquistata ti sarà effettuato entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso dal contratto di acquisto. Tuttavia, solo dopo che la merce restituita sarà stata riconsegnata al nostro indirizzo. Rispedirci la merce senza indebito ritardo e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso dal contratto.

6.5 Eccezioni al diritto di recesso:

Il consumatore non ha diritto di recedere dai contratti:

- a) Servizi la cui fornitura è iniziata con il suo consenso. b) Vendita di beni con un prezzo che dipende dal mercato finanziario. c) Beni prodotti su misura o specificatamente per il consumatore. d) Merci con un rapido decadimento della qualità o merci soggette a rapido deterioramento. e) Merci in imballaggi protettivi che sono stati aperti. f) Bevande alcoliche a prezzo convenzionato. g) Riparazioni o manutenzioni su richiesta del consumatore. h) Contenuto elettronico senza supporto fisico. i) Buoni regalo la cui confezione protettiva sia stata aperta.

6.6 Recesso per imprenditori:

- L'acquirente-imprenditore non ha diritto di recedere dal contratto.

6.7 Specifiche delle merci con serbatoio del carburante:

- Se l'oggetto dell'acquisto è un dispositivo con serbatoio del carburante, il serbatoio deve essere vuoto al momento della restituzione.

6.8 Merce restituita - danneggiamento o incompletezza:

- Se la merce restituita è danneggiata o incompleta, il venditore può richiedere all'acquirente un risarcimento per la diminuzione del valore della merce. Il venditore ha il diritto di detrarre l'importo del danno dall'importo dell'ordine.

6.9 Beni di consumo:

- Nel caso di beni di consumo (come cosmetici, prodotti di farmacia, ecc.), è possibile recedere dal contratto solo se l'acquirente restituisce la merce integra, non utilizzata e nella confezione originale integra.

6.10 Procedura di recesso:

- Se l'acquirente decide di recedere entro il termine specificato, il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK consiglia di accelerare il processo per consegnare la merce all'indirizzo specificato con una lettera di accompagnamento allegata. Potrà essere indicato il motivo del recesso (facoltativo), il numero della ricevuta di acquisto e le coordinate bancarie.

6.11 Contenuti elettronici e buoni regalo:

- In caso di fornitura di contenuto elettronico diverso da un supporto fisico, il consumatore non ha il diritto di recedere dal contratto se la fornitura è iniziata con il suo consenso espresso ed è stato debitamente informato della perdita di tale diritto dopo l'inizio della fornitura. m) Se oggetto del contratto d'acquisto è un buono regalo tolto dall'imballo protettivo, il codice segreto riportato sullo stesso viene invalidato.

6.12 Commissioni per il recesso da un contratto a distanza

Nel caso in cui il cliente recede dal contratto in conformità con le disposizioni legali, ma l'ordine è già stato evaso, il venditore ha il diritto di pagare i costi associati alle sue attrezzature. Questi costi includono:

Costi di spedizione secondo il listino prezzi attuale del servizio di consegna,
Spese di movimentazione e imballaggio.

Articolo 7: Termini di pagamento

7.1 Opzioni di pagamento:

Il venditore accetta le seguenti opzioni di pagamento:

- a) Pagamento anticipato tramite bonifico bancario.
- b) Pagamento anticipato tramite il gateway di pagamento Gopay Stripe, Paypal
- c) Contrassegno al momento della consegna della merce: il corriere ritira il pagamento in contanti presso il cliente.

7.2 Diritti di proprietà:

Fino al momento del pagamento integrale del prezzo della merce e della sua accettazione, la merce rimane di proprietà del venditore. Tuttavia, il rischio di danni alla merce passa all'acquirente immediatamente dopo la ricezione.

7.3 Modifica dei dati di fatturazione:

Dopo che l'ordine è stato inviato, non è possibile modificare i dati di fatturazione dell'acquirente.

7.4 Riserve alle condizioni di pagamento:

Il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK si riserva il diritto di offrire all'acquirente solo i metodi di pagamento selezionati a sua discrezione o in base alla situazione attuale.

Articolo 8: Condizioni di consegna

8.1 Modalità di consegna:

Il venditore assicura o media la consegna della merce utilizzando il seguente metodo:

- Spedizione tramite servizio di spedizione.

8.2 Scelta del metodo di trasporto:

Le modalità di trasporto offerte vengono determinate in base alla disponibilità attuale di specifici servizi di trasporto. La scelta tiene conto anche delle opzioni di capacità e di accessibilità a luoghi specifici.

8.3 Circostanze eccezionali:

In caso di eventi imprevisti, come cause di forza maggiore o interruzioni del sistema informativo, il Venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna della merce.

Articolo 9: Controllo e reclami al ricevimento della spedizione

9.1 Ispezione alla consegna:

L'acquirente, che è un imprenditore, è tenuto a controllare la spedizione insieme al corriere subito dopo la consegna. L'ispezione dovrebbe includere:

- Numero di colli,
- L'integrità del nastro con il logo aziendale,
- Così come eventuali danni alla scatola.

All'acquirente, che è un consumatore, viene consigliata questa procedura, ma per lui non è obbligatoria.

9.2 Disaccordo con il contratto di acquisto:

L'acquirente ha il diritto di rifiutare di accettare una spedizione che non è conforme al contratto di acquisto, se la spedizione è ad es. incompleto o danneggiato. Se l'Acquirente prende in carico la spedizione danneggiata dal corriere, è necessario descrivere il danno nel protocollo di consegna del corriere.

9.3 Notifica al venditore:

È essenziale che l'acquirente informi successivamente il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK di qualsiasi problema con la spedizione consegnata. In caso di reclamo e danni visibili alla spedizione, è necessario scrivere un rapporto sui danni al corriere e inviarlo al venditore, tramite e-mail a info@kamenik.it o tramite modulo elettronico.

Procedura per segnalare un reclamo

Il venditore raccomanda all'acquirente di procedere come segue quando segnala un reclamo:

Segnalazione di un reclamo - Segnalare innanzitutto il reclamo al venditore tramite e-mail o tramite il modulo elettronico (elencati sopra).

In attesa di una dichiarazione - Dopo aver inviato la segnalazione del reclamo, attendi il parere dell'ufficio reclami, che ti informerà sulla procedura successiva.

Ritiro beni - A pagqualora il reclamo venga riconosciuto, il venditore provvederà a proprie spese al ritiro della merce reclamata.

Avviso importante

Nel caso in cui invii un reclamo (ad esempio per una spedizione incompleta o danneggiata) all'indirizzo del venditore senza previa segnalazione e dichiarazione da parte dell'ufficio reclami, il venditore rimborserà all'acquirente esclusivamente le spese di spedizione fino all'importo del prezzo corrente del venditore listino prezzi.

9.4 Ulteriori rivendicazioni:

Eventuali reclami successivi riguardanti l'incompletezza o il danneggiamento esterno della spedizione non sollevano l'acquirente dal diritto di sporgere reclamo. Tuttavia, offre al venditore la possibilità di dimostrare che non vi è alcun conflitto con il contratto di acquisto.

Articolo 10: Condizioni di garanzia e reclamo

10.1 Disposizioni fondamentali:

La garanzia della merce è regolata dalla Procedura di reclamo del Venditore e dalle attuali norme legali della Repubblica di Polonia. La prova d'acquisto funge da documento di garanzia.

10.2 Notifica del danno:

In caso di incompletezza o danneggiamento della merce, il cliente è tenuto a informare immediatamente il venditore di tali fatti, e comunque entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della spedizione.

10.3 Dichiarazione di non responsabilità:

Il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK esclude la sua responsabilità nei confronti dei clienti sulla base di difetti fisici e giuridici ai sensi dell'articolo 558/1 del Codice civile polacco.

10.4 Procedura di reclamo:

La procedura di reclamo è parte integrante delle Condizioni Generali (CGC). Il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK descrive la procedura per presentare un reclamo sulla merce acquistata dal venditore.

L'acquirente, sia esso un imprenditore o un consumatore, è tenuto a familiarizzare con la Procedura di reclamo e le Condizioni generali prima di ordinare la merce. Allo stesso tempo, l'Acquirente riconosce di essere obbligato a fornire al venditore Miroslav Kamenik la collaborazione necessaria per l'elaborazione del reclamo, altrimenti i termini per la gestione del reclamo saranno adeguatamente prolungati per il tempo durante il quale l'Acquirente non ha fornito i necessari cooperazione.

10.5 Consenso alla Procedura Reclami:

Concludendo il contratto di acquisto e prendendo in consegna la merce, l'acquirente esprime il suo accordo con la presente Politica di reclamo.

10.6 Definizioni dei termini:

I termini utilizzati nella presente Procedura Reclami sono definiti in conformità con i Termini e Condizioni Generali e, nel caso in cui non siano ivi definiti, sono interpretati in conformità con le norme legali valide ed efficaci.

10.7 Momento della presa in consegna:

Il momento del ricevimento della merce da parte degli imprenditori è definito come il momento in cui la merce viene consegnata dal venditore all'acquirente o al primo trasportatore. Nel caso dei consumatori, è il momento in cui il consumatore riceve la merce dal venditore o dal vettore.

10.8 Risoluzione dei reclami:

Tutti i reclami saranno gestiti in conformità con i requisiti e le disposizioni del Codice civile polacco.

Articolo 11: Durata della garanzia

11.1 Documento di garanzia: Il venditore emette un documento di acquisto (fattura) per ogni prodotto acquistato con tutti i dati necessari per l'applicazione della garanzia, compreso il nome del prodotto, durata della garanzia, prezzo, quantità e numero di serie.

11.2 Certificato di garanzia: Su espressa richiesta dell'acquirente, il venditore fornirà una garanzia in forma scritta (certificato di garanzia). Tuttavia, per impostazione predefinita, purché la natura della merce lo consenta, il venditore invece del certificato di garanzia emette una prova d'acquisto della merce contenente le informazioni di cui sopra.

11.3 Dettagli della lettera di garanzia: Se è necessario emettere una lettera di garanzia, il venditore spiegherà chiaramente il contenuto della garanzia, la sua portata, le condizioni, il periodo di validità e anche il metodo per rivendicare la stessa. Nella lettera di garanzia si afferma inoltre che i diritti dell'acquirente derivanti dall'acquisto non sono pregiudicati dalla fornitura di questa garanzia.

11.4 Garanzia estesa: La garanzia estesa è conforme alle condizioni di garanzia del produttore e ad eventuali pubblicità. La scheda di garanzia per l'estensione della garanzia contiene tutti i dettagli sopra menzionati.

11.5 Termine per l'esercizio dei diritti da difettosa prestazione:

- Il periodo di garanzia decorre dal giorno in cui l'acquirente prende in consegna la merce.
- Merce nuova: 24 mesi, a meno che un'altra disposizione legale stabilisca un periodo più lungo.
- Beni ricondizionati: 21 mesi.
- Beni usati: 12 mesi.

I materiali di consumo hanno una durata di 24 mesi, a meno che non sia indicata una data di scadenza.

11.6 Adeguamento speciale del termine per l'imprenditore acquirente:

- La merce può avere una scadenza diversa, che ha la precedenza.

11.7 Persona fisica o giuridica:

- Persona fisica: periodo di garanzia di almeno 24 mesi secondo il codice civile polacco.
- Persona giuridica: almeno 12 mesi secondo il codice commerciale polacco.

11.8 Estensione del periodo di garanzia:

Il periodo di garanzia viene prolungato del periodo durante il quale la merce è stata oggetto di reclamo. I diritti di responsabilità per difetti del prodotto decadono se non vengono esercitati entro il periodo di garanzia.

Indirizzo per presentare un reclamo:

Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK,
Magurska 8,
34-480 Jablonka, Piccola Polonia,
Repubblica di Polonia

L'acquirente ha la possibilità di presentare un reclamo direttamente presso un centro di assistenza autorizzato, se tale possibilità è prevista. Nel caso di acquirenti aziendali, la richiesta di reclamo è vincolata esclusivamente a un centro di assistenza autorizzato ed è regolata dal relativo servizio Condizioni L'acquirente può inviare la merce per un reclamo all'indirizzo del venditore o ai rivenditori autorizzati altro servizio. La spedizione dovrebbe essere:

- Imballato in modo sicuro e contrassegnato con "CLAIM".
- Completare (beni e accessori) e includere una copia della ricevuta di acquisto, una descrizione dell'errore e le informazioni di contatto dell'acquirente.
- Soggetto ad adeguata identificazione e controllo.

Si consiglia all'acquirente (compresi i consumatori) di seguire la procedura sopra indicata fino a prova contraria. Il venditore o un fornitore di servizi autorizzato fornirà all'acquirente una conferma scritta di ricezione del reclamo, compresi i dettagli del reclamo e il metodo richiesto per gestirlo, immediatamente su richiesta personale o via e-mail. L'acquirente (non solo gli imprenditori) deve dimostrare la validità della garanzia presentando i documenti pertinenti e, in caso di reclamo precedente, anche questo documento. In caso di mancata consegna degli accessori completi della merce durante il reclamo, l'acquirente viene informato che l'importo restituito sarà ridotto di conseguenza.

1. Compatibilità:

- Il venditore non garantisce la piena compatibilità dei pezzi venduti con altri prodotti, dipendenti del venditore, produttori o fornitori di pezzi non approvati.
- Ciò vale anche per applicazioni software la cui funzionalità non è stata espressamente richiesta dall'acquirente nell'ordine scritto, a meno che tale compatibilità non sia consueta o la merce specificata non fosse esplicitamente compatibile o incompatibile con l'elenco specificato.

2. Funzionalità del software applicativo:

- Il venditore non garantisce la piena funzionalità del software applicativo nelle versioni che non sono adatte al sistema operativo ordinato, a meno che tale funzionalità non sia normale o la merce specificata non fosse funzionante o non funzionale con l'elenco specificato.
- Il venditore non si assume la responsabilità per problemi causati dalla funzionalità limitata delle applicazioni che non soddisfano queste condizioni.

3. Esclusioni della garanzia:

- La garanzia non copre gli errori causati dall'uso di software o materiali di consumo errati o difettosi, a meno che tale uso non sia consueto e non sia stato escluso nelle istruzioni per l'uso.
- La garanzia non copre i difetti causati da cattivo servizio, manipolazione non professionale, uso e installazione contrari al manuale dell'utente o danni causati dagli effetti della sovratensione nella rete di distribuzione, ad eccezione delle normali deviazioni.
- La garanzia non si applica in caso di danni meccanici alla merce, sovratensione elettrica (eccetto deviazioni normali), utilizzo della merce in condizioni inadeguate, installazione, manipolazione, assistenza non professionale o negligenza della merce.
- Non si applica inoltre ai danni causati da virus informatici, utilizzo di software e materiali di consumo illegali o non autorizzati, caricamento eccessivo di merci o utilizzo in violazione delle condizioni specificate nella documentazione o dei principi generali.
- La garanzia non si applica se la merce è stata modificata dal cliente e tale modifica ha causato un errore.
- Subito dopo aver rimosso i mezzi di protezione, l'acquirente diventa un utente autorizzato del prodotto software e accetta le

condizioni di licenza del produttore del software.

4. Eccezioni:

- Queste restrizioni non si applicano se le caratteristiche della merce contrarie alle condizioni indicate sono state concordate tra l'acquirente e il venditore, scambiate o dichiarate dal venditore o sono prevedibili in base alla pubblicità o alle consuete modalità di vendita utilizzando la merce.

5. Test degli errori:

- La merce inviata per reclamo verrà testata solo sulla base dell'errore segnalato dall'acquirente nel modulo di reclamo o nella lettera allegata con la descrizione dell'errore.
- Si consiglia la forma scritta per la segnalazione dell'errore, che comprenda anche la comunicazione elettronica.
- Se il tecnico rileva che il problema non risiede nel prodotto, ma nell'errata installazione di software (ad es. sistema operativo, programma antivirus) o nel danneggiamento dei dati da parte di un'applicazione (ad es. gioco, virus) che non fanno parte del prodotto, oppure se i dati sono stati danneggiati dall'acquirente o da terzi, il reclamo verrà respinto.
- Se l'acquirente accetta una riparazione a pagamento, questa verrà addebitata secondo il listino prezzi in vigore del servizio autorizzato. Il venditore non esegue riparazioni a pagamento, ma le media presso centri di assistenza autorizzati.

6. Backup dei dati:

- Quando si consegna un sistema informatico o un dispositivo per la riparazione, si consiglia all'acquirente di creare un backup dei dati importanti e di proteggerli da possibili usi impropri o danni.
- Il venditore non è responsabile per la perdita, il danneggiamento o l'uso improprio dei dati memorizzati sui dispositivi di memorizzazione dei dati nel sistema informatico.
- L'acquirente riconosce che in caso di scambio del dispositivo di memorizzazione dei dati, il dispositivo originale non verrà restituito.

7. Mercì contaminate:

- Se la merce o sue parti sono sporche o non soddisfano le norme igieniche fondamentali, l'acquirente rischia il rigetto del reclamo.

8. Dispositivi sicuri:

- Se l'accesso al dispositivo è protetto da password, gesto o altra sicurezza di accesso, l'acquirente è obbligato ad annullare questa protezione o a fornire la password al momento della richiesta di reclamo. Lo stesso vale per il BIOS o il firmware del dispositivo e per l'accesso allo spazio di archiviazione del dispositivo.
- Se è attivato un servizio che protegge l'apparecchio dal furto, l'acquirente deve utilizzare tale servizio prima del pagamento. Non disattiverò i reclami. In caso contrario, potrebbe non essere possibile riparare o diagnosticare il dispositivo. Questo vale per servizi come Apple Trova il mio iPhone, iPodtouch, MacBook, Antifurto Intel e altri.

9. Impostazioni di fabbrica: - L'acquirente viene informato che l'apparecchio consegnato per il reclamo deve essere nelle impostazioni di fabbrica. Ciò vale soprattutto per componenti aggiunti o sostituiti come RAM, dischi rigidi o SSD in laptop e computer. I componenti originali dovranno essere conservati per ogni eventuale reclamo o recesso dal contratto di acquisto.

Con la presente vengono stipulati i termini e le condizioni che regolano vari aspetti dei reclami e delle riparazioni. L'acquirente deve conoscere questi termini e condizioni prima di acquistare la merce e seguirli durante l'intero processo di reclamo e riparazione.

Articolo 13: Modalità di trattamento del reclamo

13.1. Se l'acquirente è un consumatore:

Diritti dei consumatori quando si applica la garanzia legale:

- Il consumatore ha diritto alla rimozione gratuita, corretta e tempestiva del difetto se si tratta di un difetto rimovibile.
- Il consumatore ha il diritto di sostituire la merce difettosa o le parti difettose, se ciò non è sproporzionato a causa della natura del difetto.
- Se non è possibile eliminare l'errore, il consumatore ha diritto ad uno sconto ragionevole sul prezzo d'acquisto o a recedere dal contratto d'acquisto.
- Se si tratta di un errore irreparabile che impedisce il corretto utilizzo della merce, o se l'errore si ripresenta ripetutamente anche dopo due tentativi di riparazione, il consumatore ha il diritto di sostituire la merce difettosa o di recedere dal contratto di acquisto.

13.2. Scelta del metodo di gestione del sinistro:

- Il venditore sceglie il metodo di elaborazione del reclamo. Tuttavia, il venditore ha il diritto di richiamare l'attenzione sull'inadeguatezza della scelta del consumatore e proporre una soluzione adeguata, soprattutto se si tratta di un difetto che non può essere eliminato, ma il consumatore richiede la rimozione.
- In caso di reclamo riconosciuto, il venditore ha il diritto di eliminare in via prioritaria il difetto riscontrato riparando la merce o cambiandola con un pezzo nuovo.

13.3. Reclamo per il consumatore:

- Il venditore è obbligato a decidere sul reclamo immediatamente o al massimo entro tre giorni lavorativi in caso di reclami semplici. In caso di reclami complessi che richiedono una valutazione professionale più lunga, il venditore è tenuto a prendere una decisione entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo.
- Il tempo necessario per la valutazione dell'errore da parte di un esperto non è compreso in questo termine.
- Il venditore è tenuto a trattare il reclamo, compresa la rimozione dell'errore, senza indebito ritardo, entro e non oltre 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo.
- Dopo la scadenza di questo periodo, si considera che esistesse un difetto nella merce e il consumatore ha gli stessi diritti come se si trattasse di un difetto irreparabile.

13.4. Reclamo del consumatore dopo 12 mesi dall'acquisto:

- Se il consumatore ha presentato un reclamo entro i primi 12 mesi dall'acquisto, il venditore può respingerlo anche senza una valutazione professionale.

13.5. Inizio del nuovo periodo di garanzia:

- Se la merce richiesta è stata sostituita con merce nuova, il nuovo periodo di garanzia decorre dalla data di elaborazione della richiesta.

13.6. Conferma scritta del reclamo:

- Il venditore emette una conferma scritta al consumatore sotto forma di e-mail sull'applicazione del reclamo, il suo contenuto, il metodo dell'attrezzatura, la durata del reclamo e, se si tratta di un reclamo legittimo, una conferma della riparazione.

13.7. Rimborso delle spese al consumo:

- Il consumatore ha diritto al rimborso dei costi necessari sostenuti in relazione all'esercizio dei legittimi diritti di responsabilità per errori. I costi devono essere richiesti entro 30 giorni dall'elaborazione della richiesta.

1. Inosservanza del Contratto di Acquisto:

Nel caso in cui la merce ricevuta dall'acquirente non sia conforme al contratto di acquisto (di seguito denominata "non conformità al contratto di acquisto"), l'acquirente ha il diritto di chiedere al venditore di riportare la merce in uno stato corrispondente al contratto di acquisto a titolo gratuito e senza ingiustificato ritardo. Tale diritto può essere esercitato sia cambiando la merce, sia riparandola. Se tale procedura non è possibile, l'acquirente ha diritto ad uno sconto ragionevole sul prezzo della merce o a recedere dal contratto di acquisto. Fanno eccezione i casi in cui l'acquirente è stato informato del mancato rispetto del contratto d'acquisto prima di prendere in consegna la merce o quando lui stesso ha causato il mancato rispetto del contratto d'acquisto. In caso di non conformità

che si manifesta entro sei mesi dalla data di ricevimento della merce, si considera esistente al momento del ricevimento, a meno che ciò non contraddica la natura della merce o non venga provato il contrario.

La conformità al contratto d'acquisto significa che la merce venduta possiede la qualità e le caratteristiche richieste nel contratto d'acquisto, descritte dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante o previste dall'annuncio. Inoltre, sono considerati beni corrispondenti quelli che soddisfano i requisiti della legislazione applicabile, sono nella quantità, misura o peso corretti e sono adatti allo scopo a cui sono destinati o per il quale vengono abitualmente utilizzati.

2. Acquirente come imprenditore: Se l'acquirente è un imprenditore, il venditore si impegna a decidere sul reclamo entro 60 giorni dalla sua presentazione. L'acquirente in qualità di imprenditore verrà informato di questa decisione tramite contatto e-posta. In caso di difetto la cui rimozione è possibile, la merce verrà riparata. Se la riparazione non è possibile e la natura del difetto non impedisce il normale utilizzo, il venditore e l'acquirente possono concordare uno sconto ragionevole sul prezzo della merce. Nel caso di un determinato sconto non è possibile lamentare successivamente questo errore.

In caso di difetto che non può essere eliminato e che impedisce il normale utilizzo della merce senza difetti, il venditore ha il diritto di sostituire la merce difettosa con merce con caratteristiche identiche o simili. Se lo scambio non è possibile, il venditore ha il diritto di emettere una nota di credito.

Se il reclamo sulla merce è stato risolto con la sostituzione di una nuova merce entro il periodo di garanzia legale, il periodo di garanzia viene prolungato della durata del reclamo.

3. Disposizioni comuni: Dopo aver elaborato un reclamo valido, il periodo di garanzia viene prolungato per la durata del reclamo. In caso di reclamo non autorizzato, il periodo di garanzia non viene prolungato. La durata del reclamo si calcola dal giorno in cui il reclamo è stato presentato al giorno in cui è stato elaborato, cioè fino al giorno in cui l'acquirente è stato obbligato a prendere in consegna la merce. L'acquirente sarà informato sulla gestione del reclamo tramite l'e-mail fornita al momento dell'acquisto. Se l'acquirente dispone di dati di registrazione completi (nome, cognome, indirizzo ed e-mail di contatto), il venditore Miroslav Kameník emetterà una nota di credito dopo aver emesso un documento fiscale corretto.

Dopo aver elaborato il reclamo dell'acquirente, il venditore informa della risoluzione del reclamo tramite telefono, SMS o e-mail, entro e non oltre 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo. L'acquirente riceverà un documento scritto sull'elaborazione del reclamo. Se la merce è stata consegnata tramite un servizio di trasporto, verrà automaticamente inviata all'indirizzo dell'acquirente dopo il montaggio.

L'acquirente è tenuto a controllare la merce al momento del ricevimento e a verificarne la conformità al protocollo di reclamo di consegna. L'acquirente è tenuto inoltre a verificare la completezza della merce, in particolar modo il contenuto del pacco, al fine di escludere successive contestazioni. Non verranno accettati reclami successivi. Tali accordi non pregiudicano in alcun modo i termini di legge per l'esercizio dei diritti derivanti da inadempimento.

Al momento del rilascio della merce dopo l'elaborazione del reclamo o del rimborso della nota di credito, l'acquirente deve presentare il documento in base al quale la merce è stata accettata per il reclamo e dimostrare la propria identità con una carta d'identità o un passaporto valido. Se l'acquirente è una persona giuridica, l'emissione della merce o il rimborso della nota di credito saranno consentiti solo all'organo statutario della stessa persona giuridica o a persona che presenti una procura verificata.

Materiali di consumo: Se l'oggetto dell'acquisto è un materiale di consumo (ad esempio cartuccia, toner, testina di stampa, cilindro di stampa, lampada del proiettore, torcia elettrica, vari tipi di illuminazione, ecc.) o questo materiale fa parte della merce acquistata, la durata sarà applicata al posto della garanzia di qualità. La durata può essere determinata dal tempo, durante la vita del bene, dal numero di utilizzi o diversamente specificata. In alcuni casi, possono essere elencate più durate. L'acquirente ha il diritto di richiedere i materiali di consumo entro il periodo di garanzia legale, tenendo conto delle condizioni stabilite.

Il diritto dell'acquirente di reclamare la merce entro il periodo di garanzia legale rimane inalterato. Tuttavia, l'acquirente deve tenere conto di quanto sopra, poiché la garanzia non copre l'usura causata dal normale utilizzo della merce e non può essere sostituita per tutta la vita del prodotto. La durata della merce rappresenta la naturale usura causata dal normale utilizzo. Se hai utilizzato (non posseduto) il prodotto per un periodo più lungo della sua durata di vita normale, è probabile che il difetto sia il risultato della normale usura, ma non è escluso che si tratti di un difetto coperto da garanzia.

Disposizioni finali:

1. Risoluzione delle controversie: Eventuali controversie tra il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK e l'acquirente possono essere risolte anche in via extragiudiziale. In tal caso, l'Acquirente-consumatore potrà risolvere la controversia on-line attraverso l'apposita piattaforma ODR. Prima di procedere ad una soluzione extragiudiziale della controversia, consigliamo all'Acquirente di avvalersi preventivamente del contatto per risolvere la situazione.

2. CISG: La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG) non si applica ai presenti Termini e Condizioni in conformità con l'Articolo 6 di tale Convenzione.

3. Contatto: L'indirizzo e-mail di contatto del venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK è info@kamenik.it. Tuttavia, il venditore Monika Kameníková Mäsiarová KAMENÍK consiglia di contattare tramite il suo modulo di contatto o altri metodi di contatto indicati sul sito.

4. Efficacia: Le presenti Condizioni Generali sono valide ed efficaci dal 01.01.2025 e annullano la precedente versione delle CG. Il venditore si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali senza preavviso.